**1. pielikums**

Borisa un Ināras Teterevu fonda (Fonds) programmas “Datorspeciālista padoms bezpeļņas organizācijām Rīgā un tās apkārtnē” ietvaros organizācija saņem Fonda noteikta un apmaksāta datorspeciālista pakalpojumus, kas ietver sekojošas darbības:

**REGULĀRĀS DARBĪBAS**:

1**. Datoru apkalpošana (stacionārie datori, portatīvie datori, monitori)**:

* 1. Datoru programmatūras konfigurēšana, uzturēšana un darbības problēmu novēršana;
	2. Darba staciju sistēmu optimizēšana;
	3. Informācijas sakārtošana uz cietā diska, pagaidu failu tīrīšana, operētājsistēmas un aplikāciju darbības pārbaude;
	4. Datoru lietotāju tiesību administrēšana;
	5. Programmatūras ražotāju ieteikto jauninājumu instalācija;
	6. Nepieciešamības gadījumā pilna datora programmatūras pārinstalēšana, saglabājot lietotāju datus;
	7. Datora kompleksa funkcionālā pārbaude un darbaspēju novērtēšana, datortehnikas diagnostika;
	8. Datora vīrusu diagnostika un attīrīšana no datora vīrusiem, ugunsmūra atjaunošana;
	9. Monitoru stāvokļa vizuāla novērtēšana;
	10. Palīdzības dienesta konsultācijas pa tālruni darba dienas no 10:00 līdz 16:00;
	11. Esošo un jaunu programmu instalēšana un konfigurēšana;
	12. E-pasta (mail) servera lietotāju kontu vadība.
1. **Datoru tīkla aktīvo elementu apkalpošana**:
	1. Koncentratoru, komutatoru, maršrutētāju uzstādīšana un konfigurēšana, darbības problēmu diagnostika un novēršana (neskaitot rezerves daļu nomaiņu);
	2. Konsultatīva palīdzība programmu nodrošinājuma un IT risinājumu ieviešanā;
	3. Datortīkla kabeļu sistēmas testēšana, tīkla aparatūras uzstādīšana, tīkla konfigurēšana, diagnostika;
	4. Tīkla ātrdarbības pārbaude;
	5. Interneta ātrdarbības pārbaude un ar internetu saistīto problēmu risināšana, sazinoties ar interneta pakalpojuma sniedzēju;
2. **Tīkla kopētāju/printeru/skeneru apkalpošana**:
	1. Tīkla kopētāju/printeru/skeneru konfigurēšana, lai nodrošinātu to nepārtrauktu darbību datoru tīklā;
	2. Kopētāju/printeru/skeneru funkcionālā pārbaude, darbaspēju novērtēšana, diagnostika.

**ATSEVIŠĶAS DARBĪBAS PĒC PIEPRASĪJUMA/NEPIECIEŠAMĪBAS:**

1. **Papildu pieejamie neregulārie pakalpojumi:**
	1. Tīkla aprīkojuma un darba staciju perspektīvas novērtēšana un modernizācijas prognozes sastādīšana;
	2. Tehnikas vienību bojājumu diagnostika;
	3. Atbalsts pieteikuma sagatavošanā Microsoft programmatūras dāvinājumam;
	4. Programmatūras instalēšana saskaņā ar piešķirtajām licencēm;
	5. Citi pakalpojumi saskaņā ar atsevišķu Organizācijas un Fonda vienošanos.

Ja organizācijas īpašumā ir serveris, tā apkalpošanas iespēja tiek izvērtēta pēc datorspeciālista iepazīšanās ar tā specifikāciju un programmatūrām.