**1. pielikums**

Borisa un Ināras Teterevu fonda (Fonds) programmas “Datorspeciālista padoms bezpeļņas organizācijām Rīgā un tās apkārtnē” ietvaros organizācija saņem Fonda noteikta un apmaksāta datorspeciālista pakalpojumus, kas ietver sekojošas darbības:

**REGULĀRĀS DARBĪBAS**:

1**. Datoru apkalpošana (stacionārie datori, portatīvie datori, monitori)**:

* 1. Datoru programmatūras konfigurēšana, uzturēšana un darbības problēmu novēršana;
  2. Darba staciju sistēmu optimizēšana;
  3. Informācijas sakārtošana uz cietā diska, pagaidu failu tīrīšana, operētājsistēmas un aplikāciju darbības pārbaude;
  4. Datoru lietotāju tiesību administrēšana;
  5. Programmatūras ražotāju ieteikto jauninājumu instalācija;
  6. Nepieciešamības gadījumā pilna datora programmatūras pārinstalēšana, saglabājot lietotāju datus;
  7. Datora kompleksa funkcionālā pārbaude un darbaspēju novērtēšana, datortehnikas diagnostika;
  8. Datora vīrusu diagnostika un attīrīšana no datora vīrusiem, ugunsmūra atjaunošana;
  9. Monitoru stāvokļa vizuāla novērtēšana;
  10. Palīdzības dienesta konsultācijas pa tālruni darba dienas no 10:00 līdz 16:00;
  11. Esošo un jaunu programmu instalēšana un konfigurēšana;
  12. E-pasta (mail) servera lietotāju kontu vadība.

1. **Datoru tīkla aktīvo elementu apkalpošana**:
   1. Koncentratoru, komutatoru, maršrutētāju uzstādīšana un konfigurēšana, darbības problēmu diagnostika un novēršana (neskaitot rezerves daļu nomaiņu);
   2. Konsultatīva palīdzība programmu nodrošinājuma un IT risinājumu ieviešanā;
   3. Datortīkla kabeļu sistēmas testēšana, tīkla aparatūras uzstādīšana, tīkla konfigurēšana, diagnostika;
   4. Tīkla ātrdarbības pārbaude;
   5. Interneta ātrdarbības pārbaude un ar internetu saistīto problēmu risināšana, sazinoties ar interneta pakalpojuma sniedzēju;
2. **Tīkla kopētāju/printeru/skeneru apkalpošana**:
   1. Tīkla kopētāju/printeru/skeneru konfigurēšana, lai nodrošinātu to nepārtrauktu darbību datoru tīklā;
   2. Kopētāju/printeru/skeneru funkcionālā pārbaude, darbaspēju novērtēšana, diagnostika.

**ATSEVIŠĶAS DARBĪBAS PĒC PIEPRASĪJUMA/NEPIECIEŠAMĪBAS:**

1. **Papildu pieejamie neregulārie pakalpojumi:**
   1. Tīkla aprīkojuma un darba staciju perspektīvas novērtēšana un modernizācijas prognozes sastādīšana;
   2. Tehnikas vienību bojājumu diagnostika;
   3. Atbalsts pieteikuma sagatavošanā Microsoft programmatūras dāvinājumam;
   4. Programmatūras instalēšana saskaņā ar piešķirtajām licencēm;
   5. Citi pakalpojumi saskaņā ar atsevišķu Organizācijas un Fonda vienošanos.

Ja organizācijas īpašumā ir serveris, tā apkalpošanas iespēja tiek izvērtēta pēc datorspeciālista iepazīšanās ar tā specifikāciju un programmatūrām.